

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления услуг с использованием инновационной технологии «Бригадный метод» государственного бюджетного учреждения Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жирятинского района».

I. Общие положения

1. Настоящее положение регулирует порядок организации и условия предоставления стационаророзмещающей инновационной технологии «Бригадный метод» в процессе надомного социального обслуживания получателей социальных услуг государственным бюджетным учреждением Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Жирятинского района» (далее — центр).

1.2. Стационаророзмещающая инновационная технология «Бригадный метод» центра (далее — технология «Бригадный метод») предназначена для оказания комплекса социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг и дополнительных социальных услуг.

1.3. Организация и деятельность технологии «Бригадный метод» регламентируется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Брянской области, департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области, иными нормативными актами органов государственной власти, Уставом центра, настоящим Положением, а также приказами центра.

1.4. Технология «Бригадный метод» создается и ликвидируется приказом директора центра.

1.5. При оказании услуг по технологии «Бригадный метод» работники должны проявлять к получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании на дому, максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.

2. Цели и задачи технологии

2.1. Основными целями технологии являются:

- повышение доступности и качества социальных услуг, предоставляемых на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, средствами бригадного метода обслуживания;
- предоставление услуг входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг и дополнительных платных социальных услуг, проведение мероприятий социально-реабилитационного характера.

2.2. Основными задачами технологии являются:

- повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;
- обеспечение адресности, доступности социального обслуживания и действенной социальной поддержки граждан;
- создание комфортных условий, обеспечивающих социальную поддержку;
- комплексное предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых услуг, дополнительных платных социальных услуг в объеме индивидуальной нуждаемости;
- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- улучшение качества социального обслуживания на основе расширения социальных услуг;
- решение проблем с кадрами посредством взаимозаменяемости;
- оказание трудоемких услуг, требующих коллективного выполнения и физических усилий;

- обеспечение равных возможностей в получении социальных услуг и их доступности и т.д.

2.3. Для достижения целей и задач использования технологии «Бригадный метод» привлекаются:

- заведующая отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому;
- социальные работники;
- иные работники в зависимости от видов предоставляемых социальных услуг.

3. Порядок и условия предоставления технологии

3.1. Технология «Бригадный метод» осуществляется при условии добровольного согласия граждан на получение социальных услуг, на основании устной заявки с указанием вида работ.

3.2. Координирует работу технологии «Бригадный метод» заведующая отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому.

3.3. Технология «Бригадный метод» осуществляется бригадой социальных работников, состоящей из 2 и более человек.

3.4. Заведующие отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому ведут журнал учета услуг, предоставленных бригадой социальных работников, в котором указываются Ф.И.О. гражданина, Ф.И.О. социальных работников, осуществляющих услуги.

3.5. Оказание услуг производится в рабочие дни недели с соблюдением графика рабочего времени.

4. Категория получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг, находящиеся на социальном обслуживании на дому.

5. Права и обязанности получателей социальных услуг

5.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности исполнителя

6.1. При предоставлении услуг по технологии «Бригадный метод» специалисты имеют право:

- запрашивать и получать у получателей социальных услуг информацию, документы, необходимые для оказания услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Брянской области.

6.2. При предоставлении услуг по технологии «Бригадный метод» специалисты обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных.

РАЗРАБОТАНО:

заведующей отделением социального и
социально-медицинского обслуживания на дому

Н.Ю.Галицкая